

STEFANO CUSINE

CRAFTING CULINARY DREAMS, CARVING WOODEN REALITIES



ستيفانو كوزين  
Stefano Cusine

CRAFTING CULINARY DREAMS, CARVING WOODEN REALITIES

WWW.STEFANOUSINE.COM

# رسالة الرئيس التنفيذي

رسالة

# الرئيس التنفيذي

**شركة الأخشاب المثالية الصناعية المالكة لستيفانو كوزين** هي شركة رائدة في مجال تصنيع منتجات الأخشاب والألمنيوم عالية الجودة. نحن نعمل بتفانٍ لتقديم منتجات تتميز بالأناقة والجودة الاستثنائية وذلك بفضل خبرتنا واستخدامنا لأحدث التقنيات

تأسست شركة ستيفانو كوزين في المملكة العربية السعودية، حيث نفخر بأننا جزء من **رؤية 2030** للمملكة و نسعى جاهدين لتعزيز الصناعة المحلية وتطويرها من خلال تقديم منتجات ذات جودة عالية وتصاميم حديثة تلي احتياجات العملاء

تتمثل رؤيتنا في أن نكون **الخيار البارز في مجال الكفاءة التصنيعية والجودة والمرونة** حيث نعمل بكفاءة لتقديم حلول مبتكرة تلي تطلعات العملاء وتفوق توقعاتهم. نحن ملتزمون بتحقيق هذه الرؤية من خلال الابتكار المستمر وتطوير عملياتنا وتعزيز قدراتنا التصنيعية

نحن نؤمن بأهمية الشراكات القوية والعلاقات المستدامة، ولذا فإننا نعمل عن كثب مع موردينا المحليين والعالميين لضمان توفير منتجات مثالية



نحن **ندعم رؤية 2030** للمملكة العربية السعودية من خلال توطيد الصناعات، والمساهمة في ارتقاء القطاع العقاري، وتوفير منتجات تساهم في رفع جودة الحياة

مع خالص التحية

**الدكتور ياسر أحمد البراهيم**  
المؤسس و الرئيس التنفيذي



# جدول المحتويات

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

موردنا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

# مقدمة

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

موردنا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO



# مقدمة

**تأسست شركة الأخشاب المثالية الصناعية**، مالكة ستيفانو كوزين، كشركة مصنعة لمنتجات الأخشاب والألمنيوم عالية الجودة في منطقة الأحساء بالمملكة العربية السعودية. تتميز الشركة بخبرتها الواسعة في مجال التصنيع والتصميم، وتعتبر واحدة من الشركات الرائدة في صناعة المفروشات الخشبية والألمنيوم

تتميز منتجات ستيفانو كوزين بالجودة العالية والتصاميم الحديثة، حيث تستخدم أحدث التقنيات والمواد المتميزة لتقديم منتجات تلبي احتياجات العملاء وتتميز بالأناقة والمتانة. تقدم الشركة مجموعة واسعة من المنتجات الفاخرة والعملية

## المساحة

**8,000**

متر مربع

قدرات إنتاج تصل إلى

**4,500**

خزانة سنوياً

**5,000**

مطبخاً سنوياً

**8,000**

نافذة سنوياً

**7,500**

باباً سنوياً

قدرات على تصميم وتنفيذ خيارات متعددة  
قدرات على مضاعفة الإنتاج

## الرؤية

أن نكون الخيار البارز لمنتجات الخشب والألمنيوم  
في مجال الكفاءة التصنيعية والجودة  
والمرونة

## الرؤية

## المهمة

## القيم

## المهمة

بناء منتجات خشبية وألمنيوم ذات جودة  
استثنائية وتصاميم حديثة وكفاءة عالية

## القيم

في ستيفانو كوزين، تعتبر هذه القيم المبادئ  
التوجيهية التي تشكل ثقافتنا التنظيمية والتزامنا  
تجاه عملائنا

## السلامة

نلتزم بتطبيق أعلى معايير السلامة في العمليات من  
المبيعات وحتى التسليم النهائي وخدمات ما بعد البيع

## الكفاءة

نحن ملتزمون بتقديم حلول فعالة توفر الوقت والموارد

## الجودة

نحن نحصل على المواد الأساسية والملحقات من مصنعين  
عالميين بسمعة مشهودة بالجودة، مما يضمن أن منتجاتنا  
تلي المعايير العالمية للجودة والتطوير

## الموثوقية

نحن نفخر بتقديم التزاماتنا بشكل مستمر، سواء كان ذلك  
بدقة قياساتنا أو التزامنا بالتسليم في الوقت المحدد

## البحث والتطوير

عالم المنتجات الخشبية ومنتجات الألمنيوم يشهد تطور  
متسارع، نسعى لمواكبة التطور وإنتاج أحدث المنتجات  
لتجربة مستخدم متطورة

# الهيكل التنظيمي

## القيادة التنفيذية

### المالك / الرئيس التنفيذي

مؤسس والرئيس التنفيذي: مسؤول عن الاتجاه الاستراتيجي العام والقرارات المالية والإدارة على المستوى العالي

## قسم المبيعات والتسويق

### مدير المبيعات

يطور استراتيجيات المبيعات ويدير فرق المبيعات ويراقب رضا العملاء

### ممثلي المبيعات

مسؤولون عن الحصول على عملاء جدد وإدارة الحسابات الحالية وتقديم معلومات المنتج

### متخصصي التسويق

يتعاملون مع التسويق الرقمي وإنشاء المحتوى وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي

## قسم الإنتاج

### مدير الإنتاج

يشرف على عملية الإنتاج بأكملها، ويضمن تحقيق معايير الجودة، ويدير جداول الإنتاج

### مشرفي الإنتاج

يشرفون على أقسام التصنيع المختلفة مثل المطابخ والأبواب والخزائن وديكورات الخشب والخزائن

### فريق مراقبة الجودة

يضمن جودة المنتجات تلي أو تفوق توقعات العملاء

## قسم المشتريات وسلسلة الإمداد

### مدير المشتريات

يدير العلاقات مع الموردين ويضمن توافر مستمر لمواد عالية الجودة

### منسق سلسلة الإمداد

يضمن إدارة كفاءة المخزون والخدمات اللوجستية والتوزيع

### موظفي المستودع

يتعاملون مع المواد والمنتجات الواردة والصادرة



## قسم المالية والإدارة

### مدير المالية

يدير التخطيط المالي والميزانية والمحاسبة

### المحاسبون

يتعاملون مع المعاملات المالية ورواتب الموظفين وامتنال الضرائب

### مدير الموارد البشرية

يدير التوظيف والعلاقات العامة وسياسات الموارد البشرية

### الموظفون الإداريون

يقدمون الدعم الإداري للأقسام المختلفة

## قسم خدمة العملاء

### مدير خدمة العملاء

يضمن معالجة استفسارات العملاء وشكاوى الخدمة وخدمات ما بعد البيع بشكل فعال

### ممثلي خدمة العملاء

يساعدون العملاء في تقديم معلومات المنتج وتتبع الطلبات وحل المشكلات

## قسم التصميم والهندسة

### مدير التصميم

يشرف على فريق التصميم المسؤول عن إنشاء نماذج المنتجات والتصاميم المخصصة

### مصممي المنتجات

يطورون تصاميم مبتكرة للمطابخ والأبواب والديكورات الخشبية والخزائن

### فريق الهندسة

يقدم الدعم الفني لتطوير المنتج وعمليات الإنتاج

## قسم البحث والتطوير

### مدير البحث والتطوير

يقود الجهود البحثية للابتكار في المنتجات وتحسين عمليات التصنيع والبقاء تنافسيًا في السوق

# العمليات

### عملية التصميم المخصص

التعاون مع العملاء لإنشاء تصاميم ونماذج مخصصة

### إدارة سلسلة الإمداد

تبسيط عملية المشتريات والخدمات اللوجستية لتقليل أوقات الانتظار وتقليل التكاليف

### عملية مراقبة الجودة

تنفيذ فحوصات جودة صارمة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج للحفاظ على معايير الجودة العالية

### عملية تصنيع المنتج

من شراء المواد الخام إلى تجميع المنتج النهائي، ضمان الكفاءة ومراقبة الجودة والتسليم في الوقت المحدد

### البحث والتطوير

الابتكار المستمر وتحسين المنتجات والعمليات للبقاء تنافسيًا وتلبية احتياجات العملاء المتطورة

### عملية مالية

ضمان الاستقرار المالي من خلال التخطيط المالي الفعال والتحليل المالي ومراقبة التكاليف

### عملية خدمة العملاء

التعامل مع استفسارات العملاء وملاحظاتهم بسرعة

### عملية المبيعات والتسويق

وضع استراتيجيات لجذب العملاء وإدارة العملاء المحتملين وتحويل المبيعات

02

# خدماتنا

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

موردنا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

# أعمالنا

نقدم مجموعة واسعة من منتجات الخشب والألمنيوم التي تعكس التزامنا الدائم بالجودة والأناقة

## منتجاتنا



### مغاسل حديثة

جمع بين التصميم الأنيقة والمواد المتينة للحصول على أناقة تدوم طويلاً



### قواطع خشبية

قواطع خشبية مصنوعة بدقة



### الخزائن الحديثة

نقوم برفع من مستوى مساحات المعيشة مع تصاميم الخزائن الحديثة



### المطابخ الأوروبية

تجسد هذه المطابخ الرقي والوظائف العملية



### أعمال خشبية

أعمال خشبية بالتفاصيل الدقيقة والجمالية الطبيعية التي يوفرها الخشب



### وحدات التلفزيون

وحدات التلفزيون تعكس التصميم والوظائف المبتكرة



### أركان القهوة

روايا قهوة التي تجسد الأناقة والراحة



### غرف النوم

غرف النوم مصممة بعناية لتجمع بين الراحة والفخامة



### أبواب ونوافذ راقية

انغمس في الأناقة والأمان مع مجموعتنا من الأبواب والنوافذ المصممة بدقة



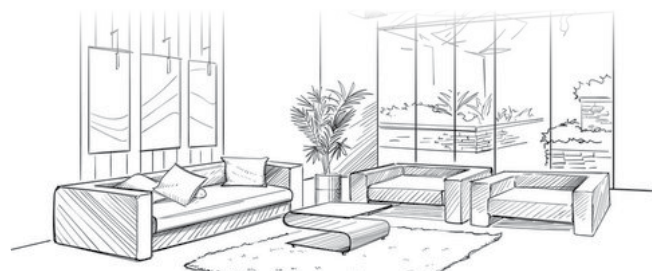
### تليسات ديكورية جدارية

ديكورات جدران تضيف الحياة على مساحات العيش الخاصة بك

# خدماتنا

في ستيفانو كوزين، نقدم مجموعة شاملة من خدمات التصميم التي تحوّل رؤيتك إلى تحف فنية

## خدمات التصميم



## التخصيص

قم بتعديل تصاميمنا الجاهزة لتناسب مع تفضيلاتك ورؤيتك الفريدة

## تنفيذ التصاميم الجاهزة

إذا كان لديك تصاميم جاهزة محددة في الاعتبار، يمكننا تحويلها إلى حقيقة وفقًا لاختيارك

## تصاميم جاهزة

اختر من بين مجموعة من التصاميم الجاهزة، التي تعكس الاتجاهات المعاصرة والحرفية الاستثنائية

## التصميم من البداية

دع خبراءنا يصممون المنتجات من البداية وفقًا لمواصفاتك الدقيقة

برامج التصميم: نستخدم مختلف برامج التصميم لضمان أن المنتج النهائي يلي ويتجاوز توقعاتك



رؤيتك، خبرتنا  
نصنع معًا تحفاً فنية

Stefano Cusine



03

# مورديننا

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

مورديننا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

# موردينا

في ستيفانو كوزين، ندرك أن الأساس للتفوق يبدأ بالحصول على أفضل المواد من جميع أنحاء العالم

تشمل قائمة موردينا



**Reynaers, UK**

تشتهر بحلول الألمنيوم المتطورة، وتوفر الابتكار والمتانة



**Oneskin Inspiring Panels, Portugal**

تجلب اللوحات الزخرفية الفنية سحرًا وجاذبية لأغطية الجدران لدينا



**Italiana Ferramenta, Italy**

تضمن حلول الأجهزة التي تقدمها، الأداء السلس لمنتجاتنا



**LG HiMacs, Korea**

تضيف للأسطح أناقة ومتانة



**Hafele, Germany**

تعمل حلول الأجهزة المعمارية على تحسين جودة منتجاتنا ووظائفها



**Fapim, Worldwide**

تضمن لأجهزة النوافذ والأبواب الأمان وطول العمر



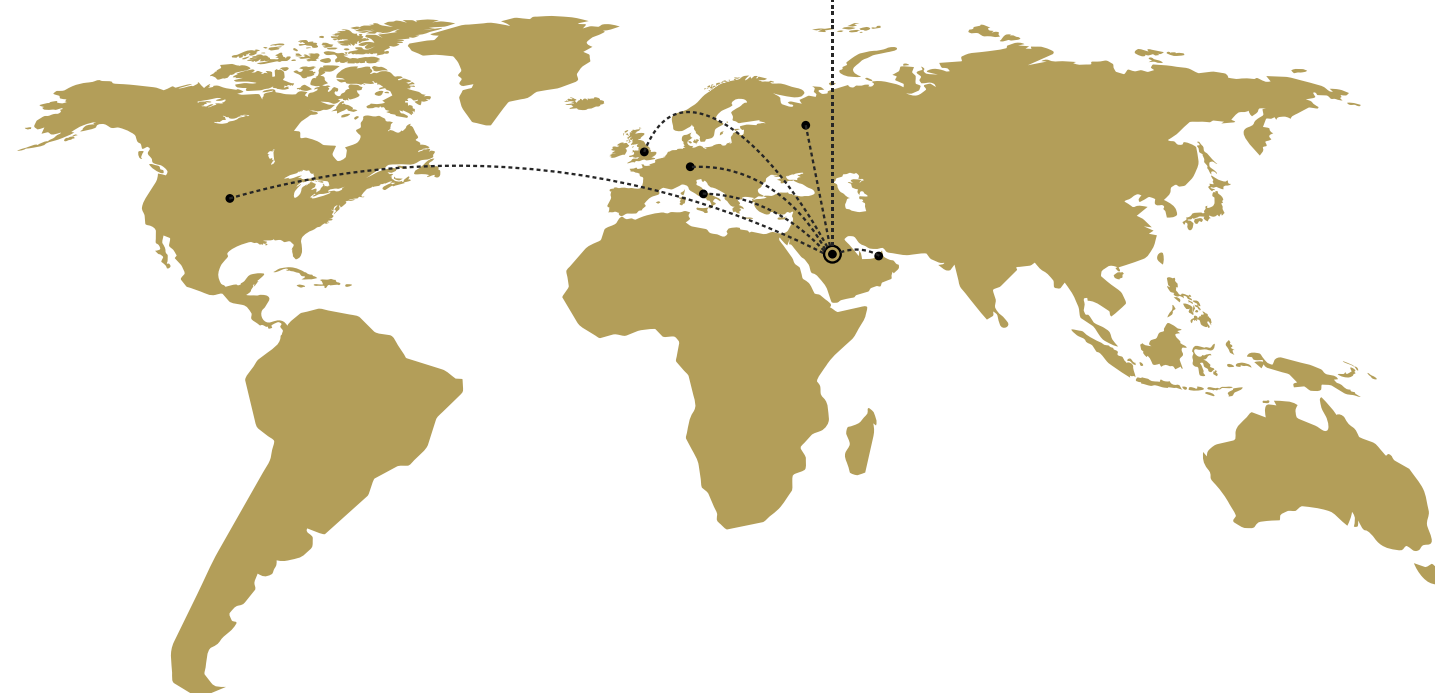
**EEGGER, Austria**

توفر مواد خشبية عالية الجودة



**Julius Blum, Worldwide**

تعزز الحلول المبتكرة لأنظمة الخزائن الحديثة لدينا



**Alupro, Italy**

تقدم مجموعة واسعة من قطاعات الألمنيوم التي تساهم في متانة منتجاتنا



**AlupCo, KSA**

تعتبر شركة ألوپكو قائد السوق وأكبر منتج للألمنيوم في الشرق الأوسط



**Technal, France**

تساهم حلول الأجهزة في متانة ووظائف منتجاتنا



**Staron**

تقدم المواد السطحية الصلبة التي تعمل على تحسين جماليات ووظائف أحواض الغسيل



**ALU Schuco, Worldwide**

هي إحدى الشركات الرائدة في مجال توريد أنظمة النوافذ والأبواب عالية الجودة المصنوعة من الألومنيوم



**Saviola, Italy**

تضمن جودة وطول العمر لمنتجاتنا الخشبية

# آلية التسليم والتركيب

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

مورديننا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

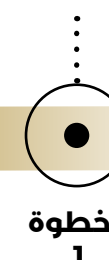
# رحلة العميل

في ستيفانو كوزين نحرص على جعل رؤيتك تنبض بالحياة وتحقق بدقة واحترافية. نحن هنا لنقدم لك تجربة سلسلة في رحلة التصميم والتنفيذ لبيتك



## القياس

بدأ بأخذ قياسات دقيقة لمساحتك، واثقين أن كل تفصيلة تؤخذ في الاعتبار في عملية التصميم



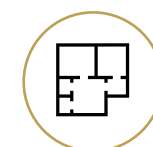
الخطوة 1

الخطوة 2



## إيجاد الحل المثالي

نبدأ رحلة إيجاد الحل المثالي لمساحتك. يعمل فريقنا بشكل وثيق معك لتحويل رؤيتك إلى حقيقة



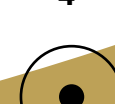
## تصميم المنتج

يستخدم فريقنا أحدث البرامج والتقنيات لتصميم المنتج الذي ترغب فيه. يضمن توازن التكنولوجيا والحرفية أن إبداعاتك ستكون استثنائية



الخطوة 3

الخطوة 4



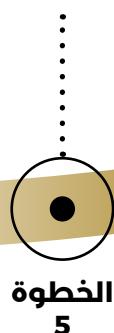
## عينة المنتج

نقدم لك عينة من المنتج المصمم خصيصًا لك، حيث يمكنك تقييم الجودة والمظهر والملمس قبل المضي قدمًا في عملية التصنيع



## التصنيع

بعد الموافقة على العينة، يتم بدء عملية التصنيع بجودة عالية واحترافية. يتم استخدام المواد الممتازة والتقنيات المتقدمة لضمان حصولك على المنتج النهائي المثالي



الخطوة 5



# الدعم بعد البيع

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

موردنا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

# آلية التسليم والتركيب

نحرص على الكفاءة والدقة والجودة في عمليات التسليم والتركيب

## تسليم آمن وفي الوقت المحدد

نضمن تسليم المنتج في غضون 30 يومًا، مع التزامنا بالجودة والسلامة

## مواد ممتازة

نستخدم مواد وإكسسوارات مستوردة عالية الجودة لضمان أعلى مستوى من الجودة في منتجاتنا

## العمليات الفعالة

نعطي الأولوية للدقة والسرعة والجودة في عمليات التسليم والتركيب. نعطي الأولوية للدقة والسرعة في الأعمال الخشبية المخصصة وتصنيع الألمنيوم وفقًا لأعلى المعايير

## تغطية إقليمية

تمتد شبكة التسليم الواسعة لدينا عبر جميع مناطق المملكة العربية السعودية، مما يضمن إمكانية الوصول لجميع عملائنا الكرام

## توصيل مباشر

نقوم بشحن المنتجات مباشرة من مصنعنا في الأحساء، المملكة العربية السعودية، لتجنب التأخيرات

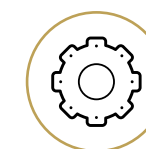
# الدعم ما بعد البيع

ضمان الجودة فيما بعد التسليم



## فريق الجودة

يتطلع فريق الجودة المتخصص لاستقبال ملاحظاتك، وطلبات الصيانة، أو الاستفسارات، مضمونين أن تجربتك ستكون سلسلة واستثنائية



## الصيانة

نحن مجهزون تجهيزًا كاملاً لتقديم الصيانة والدعم اللازم، مضمونين أن تستمر استثماراتك لفترة طويلة

# الضمـان

# الضمان

نحن نضمن المتانة والحرفية لأنظمة المطابخ لدينا ونقدم تغطية ضمان شاملة

10

سنوات

ابتداءً من تاريخ التركيب، تغطي منتجاتنا ضمانًا لمدة 10 سنوات. يشمل هذا الضمان حماية ضد أي عيوب في المواد والصناعة في أنظمة المطابخ لدينا، نحن نضمن أن استثمارك محمي معنا

2

سنوات

ضمان لمدة 2 سنة للأجهزة الكهربائية: بالنسبة للأجهزة الكهربائية التي تم شراؤها من خلال الوكلاء المعتمدين، نقدم ضمانًا لمدة 2 سنة، مما يوفر أمانًا إضافيًا لمشترياتك

## ما هي الحالات التي لا يغطيها الضمان؟

هذا الضمان لا يغطي حالات البلى والاهتراء الطبيعية، والقطع أو الخدوش أو أي تلف يحدث نتيجة الصدمات أو الحوادث

# شهادات ISO

01

مقدمة

02

خدماتنا

03

موردنا

04

آلية التسليم والتركيب

05

الدعم بعد البيع

06

شهادات ISO

07



# شهادات ISO

## نجمع بين الكفاءة والدقة والجودة

تعتبر شهادات **ISO 45001** و **ISO 9001** إحدى الإنجازات الهامة التي تعزز التزامنا بالجودة والسلامة في شركة ستيفانو كوزين. هذه الشهادات تعكس التزامنا بتحقيق أعلى معايير الجودة والأداء الممتاز في جميع جوانب عملنا

## ISO 9001

هي شهادة تعترف بنظام إدارة الجودة الذي تتبعه المنظمة. تهدف هذه الشهادة إلى ضمان أن منتجاتنا وخدماتنا تلي توقعات العملاء وتتماشى مع المعايير الدولية للجودة. من خلال تحقيق هذه الشهادة، نحن نعمل على تحسين العمليات الداخلية وتحقيق الكفاءة وتحسين رضا العملاء

## ISO 45001

هي شهادة تعترف بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الذي يتبعه المنظمة. تهدف هذه الشهادة إلى ضمان أننا نعمل بطرق آمنة وصحية لحماية موظفينا والمجتمع المحيط. من خلال تحقيق هذه الشهادة، نحن نعمل على تحسين بيئة العمل وتوفير ظروف آمنة وصحية لفريقنا

حصلت **شركة ستيفانو كوزين** على هذه الشهادات من خلال اجتياز عمليات تدقيق صارمة وفحص دوري لنظمنا وعملياتنا. نحن ملتزم بالامتثال لمتطلبات هذه الشهادات ونعمل على تحسين أداءنا المستمر وتلبية توقعات العملاء والمعايير الدولية

باستحقاق هذه الشهادات، نؤكد التزامنا الثابت بتحقيق الجودة والسلامة في جميع جوانب عملنا. نحن نعتبر هذه الشهادات إحدى الأدوات التي تساهم في بناء الثقة لدى عملائنا وشركائنا، وتعزز مكانتنا كشركة موثوقة وملتزمة بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة



ستيفانو كوزين

**Stefano Cusine**

الأحساء، العيون 36312، المملكة العربية السعودية

[www.stefanocusine.com](http://www.stefanocusine.com)

[info@stefanocusine.com](mailto:info@stefanocusine.com)

+966561647770